Acompañar a la congregación en una noticia difícil

Cómo se dice para que no se convierta en otra cosa

Para quién	Pastores, pastoras y líderes
Nivel	Inicial
Se lee en	Siete minutos

Una familia está pasando por un evento o una situación muy difícil.

Cómo se dice importa tanto como qué se dice: una noticia bien comunicada trae **calma, unidad y confianza.**

Por qué la forma importa tanto como el contenido

La Biblia trata la lengua con una seriedad que sorprende cuando uno la lee de corrido.

Proverbios 17:9 enseña que quien cubre una falta busca la amistad, y quien la divulga aparta a los amigos. Fíjate que habla de *divulgar*: aun lo que es verdad hace daño si se dice de más y a quien no le toca.

Proverbios 18:21 lo pone todavía más fuerte: en la lengua hay poder de muerte y de vida. Lo que se dice desde el frente sobre una familia la acompaña por años.

Y **Efesios 4:29** da un criterio práctico para las dudas de esta ficha: que no salga de nuestra boca ninguna palabra que dañe, sino la que edifica y hace bien a quien la oye. La prueba no es «¿es

verdad?». La prueba es **«¿edifica a quien lo oye?»**. Un detalle puede ser cierto y aun así no tener por qué decirse.

> **Lo que esto nos enseña:** antes de cada frase, además de que sea cierta, pregunta si sirve para que alguien sostenga a esa familia. Si no sirve para eso, sobra — aunque sea verdad.

Antes de decir nada

- **Verifica.** No anuncies nada que no hayas confirmado directamente con la familia o con la persona. Un anuncio equivocado desde el púlpito no se puede recoger.
- **Pide permiso.** Si la noticia es de una persona o una familia, pregúntales qué quieren que se diga y qué no. **La noticia es de ellos:** decidirlo juntos los cuida.
- **Avisa primero a los cercanos.** Conviene que nadie reciba una noticia así sobre su amigo en un anuncio general. Llama antes a los que tienen relación directa.
- **Decide quién lo dice.** Uno solo. Si tres personas lo cuentan por su cuenta, salen tres versiones — y la tercera ya no se parece a la primera.

Cómo se dice

- **Directo y sin rodeos largos.** Un preámbulo de cinco minutos hace que la gente ya sepa que viene algo malo y lo imagine peor de lo que es.
- **Con los hechos que se pueden decir, y nada más.** «El hermano Ramón falleció anoche» es suficiente. Los detalles se quedan en la familia.
- **Con sencillez, sin buscar explicaciones.** Lo que consuela es acompañar. Los amigos de Job acertaron mientras lo acompañaban en silencio, y Dios les reprochó lo que dijeron después (Job 42:7).
- **Di qué sigue, en concreto:** dónde es el velorio, cómo pueden ayudar, cuándo habrá más información. La gente necesita algo que hacer con lo que acaba de oír; sin eso, lo único que puede hacer es comentarlo.
- **Termina orando.** No con un discurso: con una oración corta.

Palabras que acompañan

- **Llora con los que lloran.** *«Gozaos con los que se gozan; llorad con los que lloran»* (Romanos 12:15). El primer día, la tristeza se acompaña.
- **Habla de la persona con cariño:** de su vida, de su servicio, de lo que deja.
- **Cuida a la familia en cada frase.** Conviene que lo que se dice desde el frente la deje más sostenida.
- **Cuenta solo lo que la familia autorizó.** Para orar por alguien basta saber que necesita oración.

Después

- **Cuida la conversación:** pide con cariño que lo que se dijo adentro se quede adentro.
- **Deja un canal claro para preguntas:** «si tienen dudas, hablen conmigo».
- **Vuelve sobre el tema una semana después.** La congregación sigue procesando, y retomarlo le da espacio a lo que cada uno lleva adentro.

Sobre WhatsApp

El orden protege a la familia: primero en persona a los cercanos, después en la reunión, y por último por escrito, más corto todavía.

Un mensaje se reenvía en minutos y llega más allá de la congregación. Por eso lo escrito va al final, con lo mínimo y con permiso de la familia.

Lo que esto construye con el tiempo

Una congregación que ha visto cómo se maneja una mala noticia aprende que aquí su dolor va a ser cuidado. Eso es lo que hace que la gente cuente lo que le está pasando **a tiempo**, cuando todavía se puede acompañar.

> **Un primer paso:** quédate con una sola cosa de esta ficha: pregúntale a la familia qué quiere que se diga, antes de decir nada. Esa sola pregunta cuida a todos.

¡Dios te bendiga!

Material gratuito de Audiovisión Musical · audiovisionmusical.com. Puede reproducirse libremente para uso de tu congregación.
Texto bíblico: Reina-Valera 1960 © Sociedades Bíblicas en América Latina, 1960; © renovado 1988, Sociedades Bíblicas Unidas. Utilizado con permiso. Reina-Valera 1960® es una marca registrada de Sociedades Bíblicas Unidas.